

Contenido del Programa

El programa es desarrollado en 2 fases:

1. Fase I: El Primer paso para la Calidad

Esta fase está basada en la Metodología japonesa 5S y comprende:

- a. Capacitaciones grupales: realizada en 5 sesiones:

Módulo	Tema	Hrs.
Sensibilización	- Presentación del Programa - Introducción a la herramientas básicas de calidad: 5S	2
I	- Clasificación y descarte	3
II	- Orden y Limpieza	3
III	- Mantenimiento y Disciplina	3
Clausura	- Presentación de resultados finales - Entrega de constancias	3
Total hrs.		14

- b. Seguimiento y asesoría en el puesto de trabajo para la implementación de las 5S en la empresa. Las empresas participantes son visitadas semanalmente.

2. Fase II: Implementación de las Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufacturas

Esta fase consiste en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad según las Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufacturas. Comprende:

- a. Charlas y talleres
b. Seguimiento y asesoría en el puesto de trabajo para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa. Las empresas participantes son visitadas semanalmente.